



Генеральное соглашение обязательного страхования гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами.

Класс страхования	Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владетель транспортных средств
Лицензия	На право осуществления страховой деятельности №2.1.38 от 13.02.2019 года
Страховщик	АО «Страховая Компания «Сентрас Иншуранс» Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Мынбаева, 151. БЦ «VERUM». АО «Народный Банк Казахстана» ИИК KZ546017131000000273 БИК HSBKZZKX БИН 9912 4000 0451, КБе 15.
Страхователь	КГУ «Детская деревня семейного типа» управления образования ВКО Республика Казахстан, г. Усть-Каменогорск, ул. Баян сулу, 2. РГУ «КОМИТЕТ КАЗНАЧЕЙСТВА МИНИСТЕРСТВА ФИНАНСОВ РК» БИК KKMFKZ2A ИИК KZ48070102KSN1801000 БИН 000940002088 Тел.: 8(7232) 789-154
Застрахованные	Лица на оснований путевых листов или доверенности выданных страхователем
Выгодоприобретатель	Согласно Закону РК «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств».
Объект страхования	Объектом обязательного страхования гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами (далее - обязательное страхование ответственности перевозчика) является имущественный интерес перевозчика связанный с его обязанностью, установленной гражданским законодательством Республики Казахстан, возместить вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу пассажиров при их перевозке.
Страховая премия	Страховая премия исчисляется в отношении каждой единицы транспортного средства. Сумма договора составляет 72 903,00 тенге (семьдесят две тысячи девятьсот три тенге ноль тиын)
Срок действия	с «11» февраля 2020г. по «10» февраля 2021г. Генеральное соглашение вступает в силу со дня, указанного в Генеральном соглашении, без известных и заявленных убытков при условии оплаты Страхователем страховой премии. В случае неуплаты страховой премии или очередного страхового взноса в установленный Генеральным соглашением срок, Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты по страховым случаям, возникшим в период с даты просрочки до даты, следующей за датой уплаты просроченной страховой премии или очередного страхового взноса.
Территория страхования	Казахстан Республикасы/ Республика Казахстан
Дата и место подписания/заключения	«11» февраля 2019 г. Республика Казахстан, Усть-Каменогорск.

Общие положения

Предмет Генерального соглашения а. Страховщик и Страхователь, далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – как указано выше или «Сторона», заключили в соответствии с Законом Республики Казахстан от 1 июля 2003 года № 444-III Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами (далее - Закон), Правилами обязательного страхования гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами (далее – «Правила страхования») и настоящее Генеральное соглашение (далее – «Генеральное соглашение»), предметом которого является обязательное страхование гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами.

1.1. По настоящему Генеральному соглашению считается застрахованной гражданско-правовая ответственность перевозчика по возмещению вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу пассажиров при их перевозке.

1.1.1. Вред, причиненный жизни и здоровью потерпевшего, включает в себя материальное выражение вреда, связанного с его смертью, временной или постоянной утратой трудоспособности.

1.1.2. Вред имуществу потерпевшего включает стоимость утраченного, недостающего или поврежденного (испорченного) во время перевозки имущества пассажира, принятого перевозчиком к перевозке (багаж) и (или) находящегося при (на) пассажире.

При утрате, недостаче и (или) повреждении (порче) багажа и (или) находящихся при (на) пассажире вещей, произошедших по вине перевозчика, размер причиненного вреда определяется следующим образом:

1) в случае утраты или недостачи багажа, а также находящихся при (на) пассажире вещей - в размере стоимости утраченного или недостающего багажа и (или) находящихся при (на) пассажире вещей;

2) в случае повреждения (порчи) багажа, а также находящихся при (на) пассажире вещей - в размере суммы, на которую понизилась их стоимость, а при невозможности восстановления поврежденного багажа, а также находящихся при (на) пассажире вещей - в размере их стоимости;

3) в случае утраты багажа, сданного к перевозке с объявлением его ценности, - в размере объявленной стоимости багажа.

1.1.3.

1.2. На каждую единицу эксплуатируемого транспортного средства Страховщиком оформляются и выдаются Страхователю страховые полисы, которые являются неотъемлемой частью настоящего Генерального соглашения.

1.3. В настоящем Генеральном соглашении используются следующие основные понятия:

1) потерпевший - пассажир, жизни, здоровью и (или) имуществу которого причинен вред при осуществлении перевозки;

2) пассажир - физическое лицо, заключившее договор перевозки с перевозчиком в устной или письменной форме;

3) имущество пассажира - багаж пассажира и перевозимая пассажиром с собой ручная кладь, за причинение вреда которым при перевозке отвечает перевозчик;

4) выгодоприобретатель - лицо, которое в соответствии с настоящим Законом является получателем страховой выплаты;

5) страховой случай - событие, с наступлением которого договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты;

6) страховой омбудсман - независимое в своей деятельности физическое лицо, осуществляющее урегулирование разногласий между участниками страхового рынка в соответствии с Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;

7) страховая сумма - сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности страховщика при наступлении страхового случая;

8) страховая премия - сумма денег, которую страхователь обязан уплатить страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату страхователю (выгодоприобретателю) в размере, определенном договором страхования;

9) страховая выплата - сумма денег, выплачиваемая страховщиком страхователю (выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая;

10) страховщик - юридическое лицо, получившее лицензию на право осуществления страховой деятельности на территории Республики Казахстан в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор (выгодоприобретателю), в пределах определенной договором суммы (страховой суммы);

11) застрахованный - лицо, в отношении которого осуществляется страхование;

12) страхователь - лицо, заключившее договор страхования со страховщиком. Если иное не предусмотрено договором страхования, страхователь одновременно является застрахованным;

13) перевозчик - физическое или юридическое лицо, владеющее железнодорожным, морским, внутренним водным, воздушным, автомобильным транспортным средством, включая городской рельсовый транспорт, на праве собственности или на иных законных основаниях и осуществляющее перевозку пассажиров и их имущества за плату или по найму в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

14) гражданско-правовая ответственность перевозчика перед пассажирами - установленная гражданским законодательством Республики Казахстан обязанность перевозчика возместить вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу пассажиров при их перевозке;

15) франшиза - освобождение страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера.

страховой случай

2.1. Страховым случаем признается факт наступления гражданско-правовой ответственности перевозчика по возмещению вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу пассажиров при их перевозке.

2.2. Доказывание наступления страхового случая, а также размеров причиненного им вреда лежит на Страхователе.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Страховщик вправе:

- 1) При заключении Генерального соглашения, кроме сведений, предусмотренных Гражданским кодексом Республики Казахстан, требовать от страхователя предоставления сведений, необходимых для внесения в Генеральное соглашение в соответствии с Законом, в том числе информации о предшествующих Генеральных соглашениях обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, страховых случаях и страховых выплатах;
- 2) Запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер вреда, причиненного потерпевшим;
- 3) Устанавливать причины и иные обстоятельства транспортного происшествия;
- 4) Предъявлять право обратного требования лицу, ответственному за причинение вреда, в случаях, предусмотренных статьей 23 Закона;
- 5) Отказать в осуществлении страховой выплаты, а также возмещении причиненного вреда в порядке, предусмотренном Главой 5 (Определение страхового случая, размера причиненного вреда и страховой выплаты) Закона, полностью или частично по основаниям, предусмотренным статьями Закона.

3.2. Страховщик обязан:

- 1) ознакомить страхователя (застрахованного) с условиями обязательного страхования ответственности перевозчика, в том числе с правами и обязанностями сторон, возникающими из договора обязательного страхования ответственности перевозчика;
- 2) при заключении договора обязательного страхования ответственности перевозчика оформить страхователю (застрахованному) страховой полис;
- 3) при получении сообщения о наступлении страхового случая незамедлительно зарегистрировать его;
- 4) в течение семи рабочих дней с момента получения сообщения о наступлении страхового случая произвести по заявлению страхователя или его представителя оценку размера причиненного вреда, составить страховой акт с указанием расчета размера страховой выплаты и предоставить его на ознакомление выгодоприобретателю;
- 4-1) при недостаточности документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер подлежащего возмещению страховщиком вреда, в течение трех рабочих дней со дня их получения сообщить об этом заявителю с указанием полного перечня недостающих и (или) неправильно оформленных документов;
- 5) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, которые установлены настоящим Законом;
- 5-1) при получении от страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) заявления рассмотреть требования страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) и предоставить письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора в течение пяти рабочих дней;
- 5-2) при получении от страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) заявления, направляемого страховому омбудсману, перенаправить данное заявление, а также прилагаемые к нему документы страховому омбудсману в течение трех рабочих дней со дня получения;
- 6) возместить страхователю (застрахованному) расходы, понесенные им в целях предотвращения или уменьшения убытков при страховом случае;
- 7) обеспечить тайну страхования.
- 8) Договором обязательного страхования ответственности перевозчика могут быть предусмотрены и другие обязанности страховщика, не противоречащие законам Республики Казахстан.

3.3. Страхователь вправе:

- 1) требовать от страховщика разъяснения условий обязательного страхования ответственности перевозчика, своих прав и обязанностей по договору обязательного страхования ответственности перевозчика;
- 2) воспользоваться услугами независимого эксперта для оценки размера причиненного вреда здоровью и (или) имуществу потерпевшего;
- 3) ознакомиться с результатами оценки размера причиненного вреда и расчетами размера страховой выплаты, произведенными страховщиком или независимым экспертом;
- 4) досрочно прекратить договор обязательного страхования ответственности перевозчика;
- 4-1) обратиться к страховщику с учетом особенностей, предусмотренных статьей 24-1 настоящего Закона, либо страховому омбудсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из договора обязательного страхования ответственности перевозчика;
- 5) направить заявление и прилагаемые документы страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе его филиал, представительство);
- 6) получить страховую выплату в случаях, предусмотренных настоящим Законом.
- 7) Договором обязательного страхования ответственности перевозчика могут быть предусмотрены и другие права страхователя, не противоречащие гражданскому законодательству Республики Казахстан.

3.4. Страхователь обязан:

1) при заключении настоящего Генерального соглашения/оформлении страхового полиса представить)
предоставить страховщику сведения, необходимые для внесения в договор обязательного страхования ответственности
перевозчика в соответствии с Законом;

2) уплачивать страховые премии в размере, порядке и сроки, которые установлены договором обязательного
страхования ответственности перевозчика;

3) незамедлительно, но не позднее трех рабочих дней, как ему стало известно о наступлении страхового случая,
уведомить об этом страховщика доступным способом (устно, письменно). Сообщение в устной форме должно быть в
последующем (в течение семидесяти двух часов) подтверждено письменно. В случаях, когда страхователь и
застрахованный не являются одним и тем же лицом, то обязанность по информированию страховщика о наступлении
страхового случая возлагается на застрахованного. Если страхователь (застрахованный) по уважительным причинам не
имел возможности выполнить указанные действия, он должен подтвердить это документально;

4) при наступлении страхового случая принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы
предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению имущества и оказанию помощи
пострадавшим лицам;

5) сообщить в соответствующие органы исходя из их компетенции (подразделения уполномоченного органа по
обеспечению безопасности дорожного движения, органы государственной противопожарной службы, службу скорой
медицинской помощи, аварийные службы) о страховом случае и пострадавших лицах;

6) составить акт о страховом случае на транспорте;

7) обеспечить переход к страховщику права обратного требования к лицу, ответственному за наступление
страхового случая.

Договором обязательного страхования ответственности перевозчика могут быть предусмотрены и другие
обязанности страхователя, не противоречащие законам Республики Казахстан.

3. Обязанности страхователя, указанные в подпунктах 4), 5) и 7) пункта 2 настоящей статьи, возлагаются на лицо,
посредственно управлявшее транспортным средством в момент наступления страхового случая.

3.5. Потерпевший вправе:

1) сообщить страховщику о наступлении страхового случая, происшедшего в результате осуществления
страхователем (застрахованным) перевозки пассажиров и их имущества;

2) произвести вместо страхователя (застрахованного) сбор документов, необходимых для осуществления страховой
выплаты, и представить их страховщику, с которым страхователь (застрахованный) заключил договор обязательного
страхования ответственности перевозчика;

3) воспользоваться услугами независимого эксперта для оценки размера причиненного вреда здоровью и (или)
имуществу;

4) ознакомиться с результатами оценки размера причиненного вреда и расчетами размера страховой выплаты,
произведенными страховщиком или независимым экспертом;

5) получить страховую выплату в размере, порядке и сроки, которые установлены настоящим Законом;

5-1) обратиться к страховщику с учетом особенностей, предусмотренных статьей 24-1 настоящего Закона, либо
страховому омбудсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из договора обязательного страхования
ответственности перевозчика;

6) направить заявление и прилагаемые документы страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в
том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе его филиал, представительство);

7) предъявить требование к перевозчику о возмещении причиненного вреда в размере превышения суммы
причиненного вреда над суммой полученной страховой выплаты.

2. В случаях, предусмотренных настоящим Законом, права потерпевшего, установленные пунктом 1 настоящей
статьи, переходят к иным лицам, выступающим в качестве выгодоприобретателей.

4. Документы, необходимые для осуществления страховой выплаты

1. Требование о страховой выплате к страховщику предъявляется

Требование о страховой выплате к страховщику предъявляется страхователем (застрахованным) или иным лицом,
являющимся выгодоприобретателем, в письменной форме с приложением документов, необходимых для осуществления
страховой выплаты.

По желанию заявителя требование о страховой выплате может быть направлено в электронной форме с
приложением документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, в виде электронных копий или
электронных документов. При этом требование о страховой выплате в электронной форме не освобождает заявителя от
представления страховщику оригиналов документов по месту нахождения страховщика.

2. К заявлению о страховой выплате прилагаются следующие документы:

1) документ, подтверждающий факт наступления страхового случая и размер вреда, причиненного потерпевшим;

2) акт о страховом случае на транспорте, составленный перевозчиком;

3) проездной билет или документ, заменяющий его (копия ведомости продажи билетов или корешка билета,
заверенная перевозчиком), - в случае выдачи пассажиру билета, или свидетельские показания, оформленные в порядке,
установленном законодательством Республики Казахстан;

4) копия справки организаций здравоохранения о сроке временной нетрудоспособности или справки
специализированных учреждений об установлении инвалидности потерпевшему - в случае ее установления;

- 5) нотариально удостоверенная копия свидетельства о смерти потерпевшего и документ, подтверждающий право выгодоприобретателя на возмещение вреда (копия), - в случае смерти потерпевшего;
- 6) перечень утраченного, недостающего или поврежденного (испорченного) имущества потерпевшего - в случае нанесения вреда имуществу;
- 7) документы, подтверждающие расходы, понесенные страхователем (застрахованным) в целях предотвращения или уменьшения убытков при наступлении страхового случая, - при их наличии.

Истребование страховщиком дополнительно других документов от страхователя (застрахованного) либо потерпевшего не допускается.

5. Порядок и условия осуществления страховой выплаты

1. Страховая выплата производится страховщиком в течение семи рабочих дней со дня получения им документов, предусмотренных статьей 21 Закона.

2. В случаях, когда размер страховой выплаты оспаривается выгодоприобретателем, страховщик обязан незамедлительно осуществить страховую выплату в той ее части, которая не оспаривается ни одним из указанных лиц, в течение срока, установленного пунктом 1 настоящей статьи.

Оспариваемая часть страховой выплаты должна быть выплачена страховщиком в течение трех рабочих дней со дня заключения мирового соглашения и утверждения его судом либо со дня вступления в законную силу решения суда по данному спору, если судом решение не обращено к немедленному исполнению.

3. Если в результате события, приведшего к наступлению страхового случая, у потерпевшего наступит ухудшение здоровья (устанавливается инвалидность либо более высокая группа инвалидности) либо смерть, то страховщик на основании поступившего от потерпевшего (выгодоприобретателя) заявления и соответствующих документов обязан произвести перерасчет суммы страховой выплаты в порядке и размере, установленных настоящим Законом. При этом три перерасчете суммы страховой выплаты принимаются в зачет ранее выплаченные суммы.

4. При несвоевременном осуществлении страховой выплаты страховщик обязан уплатить выгодоприобретателю неустойку в порядке и размере, установленных статьей 353 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

6.1. Страховщик, осуществивший страховую выплату, имеет право обратного требования к страхователю (застрахованному) в пределах уплаченной суммы в следующих случаях:

1) гражданско-правовая ответственность страхователя (застрахованного) наступила вследствие его умышленных действий, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;

2) гражданско-правовая ответственность страхователя (застрахованного) наступила вследствие управления им транспортным средством в состоянии алкогольного, наркотического или токсикоманического опьянения;

3) лицо, управлявшее транспортным средством, не имело права на управление им;

4) в ходе судебного разбирательства было установлено, что страховой случай произошел вследствие технических неисправностей транспортного средства, о которых страхователь (застрахованный) знал или должен был знать;

5) использования транспортного средства в целях, не свойственных его техническому назначению;

6) при умышленном принятии страхователем (застрахованным) мер по уменьшению убытков от страхового случая.

2. Если в случаях, перечисленных в пункте 1 настоящей статьи, виновником причиненного вреда является лицо, эксплуатирующее транспортное средство в силу трудовых отношений с его владельцем или в присутствии его владельца оформления письменной формы сделки, то страховщик имеет право обратного требования к владельцу данного транспортного средства.

3. К страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной им суммы право обратного требования, которое страхователь (застрахованный) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные страховщиком в результате страхования.

7. Отказ в страховой выплате

Страховщик вправе полностью или частично отказать в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:

1) умышленных действий выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;

2) действий выгодоприобретателя, признанных в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан, умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.

2. Основанием для отказа страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также:

1) получение страхователем, застрахованным, выгодоприобретателем соответствующего возмещения убытка от лица, виновного в причинении убытка;

2) неуведомление или несвоевременное уведомление страховщика о наступлении страхового случая, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Законом;

3) причинение вреда имуществу потерпевшего в виде денег, ценных бумаг, золота, изделий из серебра,

3. Несвоевременное уведомление или несообщение страховщику о наступлении страхового случая не может служить основанием для отказа в страховой выплате, если оно обусловлено уважительными причинами и представлены соответствующие документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, причинения вреда жизни или здоровью потерпевшего, и имущество для оценки в том состоянии, в котором оно находилось непосредственно после наступления страхового случая.

4. При наличии оснований для отказа в страховой выплате страховщик обязан в течение семи рабочих дней со дня получения заявления и всех документов направить лицу, заявившему требование о страховой выплате, соответствующее решение о полном или частичном отказе в страховой выплате в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа.

5. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если страховой случай произошел вследствие:

- 1) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 2) военных действий;
- 3) гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок.

6. Страховщик не вправе отказать в страховой выплате по основаниям, не предусмотренным настоящей статьей.

8. Изменение Генерального соглашения (страхового полиса)

8.1. Внесение изменений и дополнений в страховой полис не допускается.

9. Прекращение Генерального соглашения (страхового полиса)

Условия прекращения Генерального соглашения/страхового полиса:

1. прекращается досрочно в случаях, установленных Гражданским кодексом Республики Казахстан.

2. Для досрочного прекращения страхователь (в случае смерти страхователя - его наследник (наследники)) подает письменное заявление страховщику.

3. При досрочном прекращении и заключении нового договора обязательного страхования ответственности перевозчика с этим же страховщиком страховщик имеет право на удержание части страховой премии в следующих размерах:

$$\text{ЧСП} = \text{СП} * n/N, \text{ где:}$$

ЧСП - размер страховой премии, удерживаемой страховщиком (в тенге);

СП - размер страховой премии, оплаченной по договору обязательного страхования перевозчика (в тенге);

n - срок, прошедший с даты вступления в силу договора обязательного страхования перевозчика до даты его досрочного прекращения (в днях), включая день обращения;

N - срок заключения договора обязательного страхования ответственности перевозчика (в днях).

4. При несоблюдении условия, предусмотренного пунктом 3 настоящей статьи, страховщик имеет право на удержание части страховой премии при досрочном прекращении договора обязательного страхования ответственности перевозчика в следующих размерах:

п/п	Срок, прошедший с момента вступления в силу договора обязательного страхования ответственности перевозчика до момента его досрочного прекращения	Размер страховой премии (в процентах от годовой страховой премии)
1	2	
1	до 1 месяца включительно	3
2	от 1 до 2 месяцев включительно	20
3	от 2 до 3 месяцев включительно	30
4	от 3 до 4 месяцев включительно	40
5	от 4 до 5 месяцев включительно	50
6	от 5 до 6 месяцев включительно	60
7	от 6 до 7 месяцев включительно	70
8	от 7 до 8 месяцев включительно	75
9	от 8 до 9 месяцев включительно	80
10	от 9 до 10 месяцев включительно	85
11	от 10 до 11 месяцев включительно	90
12	свыше 11 месяцев	95
		100

10. Антикоррупционная оговорка

10.1. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, директора, работники, агенты, полномочные представители или посредники соглашаются с тем что они не будут:

- выплачивать, предлагать выплатить и разрешать выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или

венно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели;

- прямо или опосредованно предлагать, осуществлять, обещать, выплачивать или авторизовывать выплату либо денег, передачу подарков или чего-либо, имеющего ценность, какому-либо лицу, являющемуся правительственным чиновником или сотрудником органа правительства, или сотрудником какого-либо департамента, агентства или правительственной структуры, или служащим, или сотрудником какой-либо публичной международной организации или какому-либо лицу, официально выступающему представителем правительства, департамента, агентства или правительственной структуры, или какому-либо кандидату на должность, или лицу, уже назначенному на должность политической или правительственной структуры или в политической партии.

10.2. В целях укрепления деловых взаимоотношений, Заказчик настоящим сообщает следующую информацию: Согласно внутренним политикам Заказчика работники Заказчика не имеют права требовать или принимать какие-либо денежные средства, заимствования (иные, чем от финансовых институтов по договорам, заключенным с такими финансовыми институтами), услуги, денежные вознаграждения, подарки, содействие в перемещении (путешествия) или содействие от любых физических или юридических лиц, ведущих или желающих вести дела с Заказчиком. Такого рода работник Заказчика не имеет права давать, предлагать или обещать ничего ценного (например, комиссии вознаграждение, развлечения, еда и напитки, денежные вознаграждения или подарки) любым физическим и юридическим лицам с целью получения благоприятствования в отношении бизнеса или личных интересов.

10.3. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, директора, работники, агенты, полномочные представители или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые действующим законодательством Республики Казахстан, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции.

10.4. Каждая из Сторон отказывается от стимулирования каким-либо образом работников другой Стороны, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими поименованными в настоящем пункте способами, ставящими работника в определенную зависимость и направленными на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны.

Под действиями, осуществляемыми в пользу стимулирующей его Стороны, понимаются:

- предоставление неоправданных преимуществ по сравнению с другими контрагентами;
- предоставление каких-либо гарантий;
- ускорение существующих процедур;
- иные действия, выполняемые в рамках своих должностных обязанностей, но идущие вразрез с принципами

прозрачности и открытости взаимоотношений между Сторонами.

10.5. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо антикоррупционных условий, изложенных в настоящей статье и/или действующем антикоррупционном законодательстве Республики Казахстан, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основания предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей статьи или действующего антикоррупционного законодательства Республики Казахстан другой Стороной, ее аффилированными лицами, директорами, работниками, агентами, полномочными представителями или посредниками.

10.6. Сторона, получившая уведомление о нарушении в соответствии с пунктом 13.6. настоящей статьи, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой Стороне об итогах его рассмотрения в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения письменного уведомления.

10.7. В случае подтверждения факта нарушения одной Стороной каких-либо положений настоящей статьи или действующего антикоррупционного законодательства Республики Казахстан, и/или неполучения другой Стороной информации об итогах рассмотрения уведомления о нарушении в соответствии с пунктом 13.7. настоящей статьи другая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления не позднее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты прекращения действия настоящего Договора.

10.8. Стороны признают проведение процедур по предотвращению коррупции и контролируют их соблюдение. При этом Стороны прилагают разумные усилия, чтобы минимизировать риск деловых отношений с контрагентами, которые могут быть вовлечены в коррупционную деятельность, а также оказывают взаимное содействие друг другу в целях предотвращения рисков вовлечения Сторон в коррупционную деятельность.

10.9. Стороны признают, что их возможные неправомерные действия и нарушение настоящих антикоррупционных условий могут повлечь за собой неблагоприятные последствия – от понижения рейтинга надежности контрагента до существенных ограничений по взаимодействию с контрагентом, вплоть до расторжения.

10.10. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по представленным в рамках исполнения Договора фактам с соблюдением режима конфиденциальности, а также с соблюдением принципов противодействия коррупции в основе которых лежит:

- законность;
- приоритет защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина;
- гласность и прозрачность;
- взаимодействие государства и гражданского общества;
- системное и комплексное использование мер противодействия коррупции;

- приоритетное применение мер предупреждения коррупции;
- поощрение лиц, оказывающих содействие в противодействии коррупции;
- неотвратимость наказания за совершение коррупционных правонарушений.

10.11. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по представленным в рамках исполнения Договора фактам, а также применение эффективных мер по устранению практических затруднений и предотвращению возможных конфликтных ситуаций, включая конфликт интересов. Система мер противодействия коррупции включает:

- антикоррупционный мониторинг;
- анализ коррупционных рисков;
- формирование антикоррупционной культуры;
- выявление коррупциогенных норм при производстве юридической экспертизы в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

- формирование и соблюдение антикоррупционных стандартов ;
- финансовый контроль;
- антикоррупционные ограничения;
- предотвращение и разрешение конфликта интересов;
- меры противодействия коррупции в сфере предпринимательства;
- выявление, пресечение, раскрытие и расследование коррупционных правонарушений;
- сообщение о коррупционных правонарушениях;
- устранение последствий коррупционных правонарушений;

10.12. Стороны гарантируют отсутствие негативных последствий как для обращающейся Стороны в целом, так и для конкретных работников обращающейся Стороны, сообщивших о факте нарушений.

10.13. Стороны обязуются включать аналогичные условия в договоры, заключаемые ими с третьими лицами в целях исполнения своих обязательств по Договору, и содействовать друг другу в получении необходимой информации по ним.

10.14. В целях организации рабочего взаимодействия по исполнению указанных выше антикоррупционных условий Стороны определили своими представителями:

11. Ответственность сторон

11.1. Лица, виновные в нарушении законодательства Республики Казахстан об обязательном страховании обязательного страхования ответственности перевозчика, несут ответственность, предусмотренную законами Республики Казахстан.

12. Особенности урегулирования споров по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности перевозчика

12.1. При наличии спора, возникающего из Генерального полиса обязательного страхования ответственности перевозчика перед пассажирами, Страхователь (потерпевший, выгодоприобретатель) вправе:

- 1) направить Страховщику (в том числе через филиал, представительство, интернет-ресурсы страховщика) письменное заявление с указанием требований и приложением документов, подтверждающих его требования, либо
- 2) направить заявление страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через Страховщика, в том числе его филиал, представительство) или в суд для урегулирования споров, возникающих из Генерального соглашения обязательного страхования ответственности перевозчика.

12.2. Страховщик при получении от страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) заявления в течение пяти рабочих дней рассматривает и предоставляет письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора.

12.3. В случае обращения Страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) к страховому омбудсману Страховщик изан по запросу страхователя, потерпевшего (выгодоприобретателя), страхового омбудсмана представить документы, относящиеся к рассмотрению и разрешению спора, в течение трех рабочих дней с даты получения запроса.

13. Дополнительные условия

13.1. Все, что не оговорено настоящим Генеральным соглашением, регулируется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

СТРАХОВЩИК
АО «СК «Сентрас Иншуранс»



М.О.М.П.

Мажеренова Л.С.

СТРАХОВАТЕЛЬ



М.О.М.П.

Ислямов А.А.