



Генеральное соглашение обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств

Класс страхования	Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств
Лицензия	На право осуществления страховой деятельности №2.1.38 от 13.02.2019 года.
Страховщик	АО «Страховая Компания «Сентрас Иншуранс» Республика Казахстан, г. Усть-Каменогорск, ул. Казахстан, 64/1. АО «Народный Банк Казахстана» ИИК KZ546017131000000273 БИК HSBKZKX БИН 9912 4000 0451, КБе 15.
Страхователь	КГУ «Детская деревня семейного типа» управления образования ВКО Республика Казахстан, г. Усть-Каменогорск, ул. Баян сулу, 2. РГУ «КОМИТЕТ КАЗНАЧЕЙСТВА МИНИСТЕРСТВА ФИНАНСОВ РК» БИК KKMFKZ2A ИИК KZ48070102KSN1801000 БИН 000940002088 Тел.: 8(7232) 789-154
Застрахованные	Лица на основании путевых листов или доверенности выданных страхователем
Выгодоприобретатель	Согласно Закону РК «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств».
Объект страхования	Имущественный интерес Страхователя, связанный с его обязанностью, установленной гражданским законодательством Республики Казахстан, возместить вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц в результате эксплуатации транспортного средства как источника повышенной опасности. Перечень транспортных средств, на управление которыми застрахована гражданско-правовая ответственность Страхователя, приведён в Полисе(ах). На каждое транспортное средство Страховщик выписывает отдельный страховой полис.
Страховая сумма	Предельный объем ответственности Страховщика по одному страховому случаю установлен Законом и в соответствии с настоящим договором составляет (в месячных расчётных показателях на день заключения договора – далее МРП): 1) за вред, причиненный жизни или здоровью каждого потерпевшего и повлекший: – гибель – 2000; – установление инвалидности: I группы – 1600; II группы – 1200; III группы – 500; «ребенок-инвалид» — 1000; – увечье, травму или иное повреждение здоровья без установления инвалидности в размере фактических расходов на амбулаторное и (или) стационарное лечение, но не более 300, при этом за каждый день стационарного лечения – не менее 10 – за вред, причиненный имуществу одного потерпевшего, - в размере причиненного вреда, но не более 600; за вред, причиненный имуществу нескольким потерпевшим, — в размере причиненного вреда, но не более 2000. 2) При недостаточности страховой суммы для полного возмещения причинённого вреда Страхователь возмещает потерпевшему разницу между страховой суммой и фактическим размером вреда; 3) в случае смерти потерпевшего лицу, осуществившему погребение потерпевшего, страховщиком возмещаются расходы на погребение в размере ста месячных расчётных показателей.
Страховая премия	Размер годовой страховой премии на единицу транспортного средства установлен Законом и на срок страхования по настоящему договору по эксплуатируемым Страхователем 4 (четыре) единиц, указанным в договорах составляет 113 531 (Сто тринадцать тысяч пятьсот тридцать один) тенге 00 тнын. Страховая премия уплачивается Страхователем безналичным платежом.

Срок действия	с «11» февраля 2020г. по «10» февраля 2021г Генеральное соглашение вступает в силу со дня, указанного в Генеральном соглашении, без известных и заявленных убытков при условии оплаты Страхователем страховой премии. В случае неуплаты страховой премии или очередного страхового взноса в установленный Генеральным соглашением срок, Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты по страховым случаям, возникшим в период с даты просрочки до даты, следующей за датой уплаты просроченной страховой премии или очередного страхового взноса.
Территория страхования	Казахстан Республикасы/ Республика Казахстан
Дата и место подписания/заключения	«11» февраля 2020 г. Республика Казахстан, г. Усть-Каменогорск

## 2. Положения

**1.1. Предмет Генерального соглашения а.** Страховщик и Страхователь, далее совместно именуемые «Стороны», а по необходимости – как указано выше или «Сторона», заключили в соответствии с Законом Республики Казахстан от 1 июля 2003 года № 446-III «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств» (далее – Закон), Правилами обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств (далее – «Правила страхования») и настоящий Генеральный договор (далее – «Генеральное соглашение»), предметом которого является обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств.

**1.2.** По настоящему Генеральному соглашению считается застрахованной гражданско-правовая ответственность Страхователя (Застрахованного), возникшая в результате причинения вреда третьим лицам самим Страхователем (Застрахованным) либо в случае:

- 1) управления транспортным средством лицом, имеющим право на его управление в присутствии Страхователя (Застрахованного);
- 2) управления транспортным средством лицом на основании трудового или иного Генерального соглашения со Страхователем (Застрахованным), оформленного в письменной форме;
- 3) управления транспортным средством лицом, противоправно завладевшим транспортным средством, если ответственность за причиненный вред возложена на Страхователя (Застрахованного).

**1.3.** На каждую единицу эксплуатируемого транспортного средства Страховщиком оформляются и выдаются Страхователю страховые полисы, которые являются неотъемлемой частью настоящего Генерального соглашения.

**1.4.** Перечень и сведения о транспортных средствах, ответственность Страхователя (Застрахованного) при эксплуатации которых застрахована по настоящему Генеральному соглашению, указаны в Приложении №1 к Генеральному соглашению, являющемся его неотъемлемой частью.

**1.5.** В настоящем Генеральном соглашении используются следующие основные понятия:

- 1) **застрахованный** - лица, в отношении которых осуществляется страхование, а именно лица, указанные в страховых полисах, выданных в рамках настоящего Генерального соглашения на каждое транспортное средство, имеющие право управлять соответствующим транспортным средством;
- 2) **потерпевший** - лицо, жизни, здоровью и (или) имуществу которого причинен вред в результате эксплуатации транспортного средства, обязанность по возмещению которого, согласно законодательству Республики Казахстан, возложена на Страхователя (Застрахованного) как на владельца транспортного средства.
- 3) **пассажир** - физическое лицо, заключившее Договор перевозки с перевозчиком в устной или письменной форме;
- 4) **транспортное происшествие** - происшествие, возникшее в процессе эксплуатации транспортного средства и с его участием, а также движения, отделившихся от транспортного средства частей и находящегося на нем груза, в результате которых причинен вред третьим лицам;
- 5) **эксплуатация транспортного средства** - использование транспортного средства для передвижения по дорогам, а также по прилегающим к ним обустроенным или приспособленным и используемым для движения транспортных средств территориям;
- 6) **выгодоприобретатель** - лицо, которое в соответствии с Законом является получателем страховой выплаты.

**1.6.** Настоящий Генеральный договор действует в отношении всех лиц, признанных потерпевшими в соответствии с настоящим Генеральным соглашением, в том числе находящихся в транспортном средстве Страхователя (Застрахованного), являющегося виновным в причинении вреда, за исключением:

- лица, управляющего этим транспортным средством в силу исполнения служебных или трудовых обязанностей со Страхователем (Застрахованным), в том числе на основании трудового или иного Генерального соглашения с владельцем транспортного средства, либо в присутствии Страхователя (Застрахованного) на основании его волеизъявления без оформления письменной формы сделки;
- пассажиров, если Страхователь (Застрахованный) является перевозчиком, на которого распространяется требование законодательного акта Республики Казахстан, регламентирующего обязательное страхование гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами;
- работников Страхователя (Застрахованного), если законодательными актами Республики Казахстан на Страхователя (Застрахованного) как на работодателя возложена обязанность страховать свою ответственность за нанесение вреда здоровью и жизни работника при исполнении последним трудовых (служебных) обязанностей;

## 2. Страховой случай

**2.1.** Страховым случаем признается факт наступления гражданско-правовой ответственности Застрахованного по возмещению вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу лиц, признанных потерпевшими, в результате эксплуатации Застрахованным транспортного средства, указанного в Генеральном соглашении обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств.

**2.2.** Доказывание наступления страхового случая, а также размеров причиненного им вреда лежит на Страхователе.

## 3. Права и обязанности Сторон

### 3.1. Страховщик вправе:

- 1) При заключении Генерального соглашения, кроме сведений, предусмотренных Гражданским кодексом Республики Казахстан, требовать от страхователя предоставления сведений, необходимых для внесения в Генеральное соглашение в соответствии с Законом, в том числе информации о предшествующих Генеральных соглашениях обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, страховых случаях и страховых выплатах;
- 2) Запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер вреда, причиненного потерпевшим;
- 3) Устанавливать причины и иные обстоятельства транспортного происшествия;

...являть право обратного требования лицу, ответственному за причинение вреда, в случаях, предусмотренных  
28 Закона;  
...указать в осуществлении страховой выплаты, а также возмещении причиненного вреда в порядке, предусмотренном  
статьей 26-1 Закона, полностью или частично по основаниям, предусмотренным статьей 29 Закона.

## 2. Страховщик обязан:

- 1) ознакомить Страхователя (Застрахованного) с условиями обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, в том числе с правами и обязанностями сторон, возникающие из настоящего Генерального соглашения и по требованию Страхователя представить (направить) ему копию правил;
- 2) по заключении настоящего Генерального соглашения оформить Страхователю (Застрахованному) страховой полис;
- 3) предоставить льготу по уплате страховой премии лицам, указанным в пункте 1 статьи 20 Закона;
- 4) при получении сообщения о транспортном происшествии незамедлительно зарегистрировать его;
- 5) в течение рабочего дня с даты получения письменного обращения потерпевшего или лица, имеющего согласно законам Республики Казахстан право на возмещение вреда в связи со смертью потерпевшего, письменно представить сведения о заключении Генерального соглашения обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств (фамилия, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность) страхователя, государственной номер регистрации транспортного средства, номер и дата заключения) страхователем, являющегося виновником транспортного происшествия, при наличии документа, подтверждающего страховой случай;
- 6) в сроки, установленные настоящим Генеральным соглашением, организовать по заявлению на проведение оценки Страхователя (Застрахованного) либо потерпевшего (Выгодоприобретателя) или их представителей оценку у независимого эксперта, поврежденного (уничтоженного) имущества и представить отчет об оценке на ознакомление Выгодоприобретателю;
- 7) при недостаточности документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер подлежащего возмещению Страховщиком вреда, в течение трех рабочих дней со дня их получения сообщить об этом заявителю с указанием полного перечня недостающих и (или) неправильно оформленных документов;
- 8) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, которые установлены настоящим Генеральным соглашением;
- 9) возместить Страхователю (Застрахованному) расходы, понесенные им в целях предотвращения или уменьшения убытков при страховом случае;
- 10) при осуществлении страховой выплаты в течение одного рабочего дня информировать Страхователя о прекращении действия Генерального соглашения обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств;
- 11) при получении от Страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) заявления рассмотреть требования Страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) и предоставить письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора в течение пяти рабочих дней;
- 12) при получении от Страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) заявления, направляемого страховому омбудсману, перенаправить данное заявление, а также прилагаемые к нему документы страховому омбудсману в течение трех рабочих дней со дня получения;
- 13) обеспечить тайну страхования.
- 14) при подписании/исполнении настоящего Генерального соглашения, Страхователь обязан указать информацию о местном содержании при выполнении настоящего Генерального соглашения путем заполнения таблицы, указанной в Приложении №1 к настоящему Генеральному соглашению, подписанную первым руководителем и скрепленную отпечатком печати.

## 3.3. Страхователь вправе:

- 1) требовать от Страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по настоящему Генеральному соглашению;
- 2) запросить от организации по формированию и ведению базы данных информацию о наличии в базе данных сведений Генеральном соглашений обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, заключенном страхователем со страховщиком, в обязанности которого входит внесение сведений по нему в базу данных. Данное право распространяется также на застрахованного;
- 3) ознакомиться с результатами оценки размера причиненного вреда, произведенной страховщиком, и страховой выплаты, осуществленной страховщиком;
- 4) обратиться к страховщику с учетом особенностей, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, либо к страховому омбудсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из настоящего Генерального соглашения;
- 5) направить заявление и прилагаемые документы страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе его филиал, представительство);
- 6) получить страховую выплату в случаях, предусмотренных настоящим Генеральным соглашением.

## 3.4. Страхователь обязан:

- 1) при заключении настоящего Генерального соглашения/оформлении страхового полиса представить Страховщику сведения о себе, каждом Застрахованном, включенном в страховой полис, транспортном (транспортных) средстве (средствах), двойном страховании, сезонной эксплуатации транспортного средства, временном въезде на территорию Республики Казахстан и праве на уменьшение размера страховой премии в порядке, предусмотренном Законом;
- 2) уплачивать страховые премии в размере, порядке и сроки, которые установлены настоящим Генеральным соглашением;
- 3) незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней, как ему стало известно о наступлении транспортного происшествия и страхового случая, уведомить об этом Страховщика доступным способом (устно, письменно). Сообщение в устной форме должно быть в последующем (в течение 72 (семидесяти двух) часов) подтверждено письменно. В случаях, когда Страхователь и Застрахованный не являются одним и тем же лицом, то обязанность по

информированию Страховщика о наступлении страхового случая возлагается на Застрахованного. Если Страхователь (Застрахованный) по уважительным причинам не имел возможности выполнить указанные действия, он должен подтвердить это документально;

4) при совершении транспортного происшествия сообщить потерпевшим и сотрудникам дорожной полиции по их требованию наименование и местонахождение Страховщика;

5) при совершении транспортного происшествия принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению имущества и оказанию помощи пострадавшим лицам;

6) сообщить в соответствующие органы и организации, исходя из их компетенции (подразделения дорожной полиции, органов внутренних дел, органы противопожарной службы, службу скорой медицинской помощи, аварийные службы), о транспортном происшествии и пострадавших лицах;

7) при совершении транспортного происшествия незамедлительно, но не позднее двух часов с момента получения письменного направления уполномоченного должностного лица, пройти медицинское освидетельствование для установления факта употребления психоактивного вещества и состояния опьянения в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан;

8) незамедлительно, но не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня сообщения Страховщику о наступлении страхового случая уведомить об этом потерпевшего;

9) обеспечить переход к Страховщику права обратного требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая;

10) незамедлительно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Генерального соглашения, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска в период действия Генерального соглашения имущественного страхования.

3.4.1. Обязанности Страхователя, указанные в подпунктах 4), 5) и 6) настоящего пункта, возлагаются на лицо, непосредственно управлявшее транспортным средством в момент транспортного происшествия.

### **3.5. Потерпевший вправе:**

1) сообщить Страховщику о транспортном происшествии, в результате которого ему причинен вред Страхователем (Застрахованным);

2) произвести вместо Страхователя (Застрахованного) сбор документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, и представить их Страховщику;

3) воспользоваться услугами независимого эксперта для оценки размера причиненного вреда имуществу;

4) воспользоваться услугами любого медицинского учреждения;

5) ознакомиться с результатами произведенного страховщиком определения размеров причиненного вреда и страховой выплаты;

6) письменно обратиться к Страховщику лица, виновного в причинении вреда жизни, здоровью и (или) имуществу потерпевшего, о подтверждении сведений о наличии Генерального соглашения обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств (фамилия, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность) страхователя, государственный номер регистрации транспортного средства, номер и дата выдачи) у данного лица в порядке, предусмотренном подпунктом 5-1) статьи 17 Закона;

7) письменно обратиться в организацию по формированию и ведению базы данных о представлении сведений о наличии либо отсутствии Генерального соглашения обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств (фамилия, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность) страхователя, государственный номер регистрации транспортного средства, номер и дата выдачи) у лица, виновного в причинении вреда жизни, здоровью и (или) имуществу потерпевшего, при наличии документа, подтверждающего страховой случай;

8) получить страховую выплату в размере, порядке и сроки, которые установлены настоящим Генеральным полисом;

9) обратиться к страховщику с учетом особенностей, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, либо к страховому омбудсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из настоящего Генерального полиса;

10) направить заявление и прилагаемые документы страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе его филиал, представительство);

11) предъявить требование о возмещении причиненного вреда к владельцу транспортного средства в размере превышения суммы причиненного вреда над суммой полученной страховой выплаты.

3.5.1. В случаях, предусмотренных подпунктом 1) настоящего пункта, права потерпевшего, установленные настоящей статьей, переходят к иным лицам, выступающим в качестве Выгодоприобретателей.

### **3.6. Действия лиц при наступлении транспортного происшествия при отсутствии потерпевших, которым причинен вред жизни, здоровью:**

3.6.1. В случае отсутствия потерпевших, которым причинен вред жизни, здоровью при совершении транспортного происшествия, его участники при наличии возможности должны уведомить страховщиков о происшедшем транспортном происшествии.

3.6.2. Страховщики вправе направить своих представителей на место транспортного происшествия.

3.6.3. Участники транспортного происшествия по взаимному согласию в оценке обстоятельств случившегося и размере причиненного вреда имуществу, предполагаемый размер которого не должен превышать пятьдесят месячных расчетных показателей, вправе самостоятельно составить схему происшествия и, подписав ее, прибыть на ближайший пост или в подразделение органов внутренних дел для его оформления.

3.6.4. Порядок составления и типовые формы схемы транспортного происшествия устанавливаются нормативным правовым актом Министерства внутренних дел Республики Казахстан по согласованию с уполномоченным органом.

## **4. Документы, необходимые для осуществления страховой выплаты**

### **4.1. Требование о страховой выплате к страховщику предъявляется**

Требование о страховой выплате к страховщику предъявляется страхователем (застрахованным) или иным лицом, являющимся выгодоприобретателем, в письменной форме с указанием места жительства, контактных телефонов

приобретателя, банковских реквизитов (при необходимости), порядка получения страховой выплаты - наличными или путем перечисления на банковский счет с приложением документов, необходимых для осуществления страховой выплаты.

По желанию заявителя требование о страховой выплате может быть направлено в электронной форме с приложением документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, в виде электронных копий или электронных документов. При этом требование о страховой выплате в электронной форме не освобождает заявителя от представления страховщику оригиналов документов по месту нахождения страховщика.

**4.2.** Для принятия Страховщиком решения о страховой выплате Страхователь (Застрахованный) или Выгодоприобретатель предоставляют Страховщику к заявлению о страховой выплате следующие документы:

- 1) заявление о страховой выплате;
- 2) страховой полис (его дубликат) лица, чья гражданско-правовая ответственность наступила вследствие причинения вреда жизни, здоровью и (или) имуществу потерпевшего, в случае его отсутствия копия страхового полиса, либо при наличии одного из сведений по указанному страховому полису (наименование страховщика, номер, дата выдачи страхового полиса) или о страхователе (фамилия, имя, при наличии - отчество страхователя, государственный номер регистрации транспортного средства;
- 3) документ, подтверждающий факт наступления страхового случая и размер вреда, причиненного потерпевшим;
- 4) копия справки организаций здравоохранения о сроке временной нетрудоспособности потерпевшего в случае наличия факта причинения вреда жизни, здоровью потерпевшего или справки специализированных учреждений об установлении инвалидности потерпевшего - в случае ее установления;
- 5) нотариально удостоверенная копия свидетельства о смерти потерпевшего;
- 6) документ, подтверждающий право Выгодоприобретателя на возмещение вреда (копия);
- 7) заявление об определении размера вреда в случае, предусмотренном пунктом 3 статьи 22 Закона;
- 8) копия удостоверения личности Выгодоприобретателя (для физического лица) или оригинал доверенности, выданной представителю юридического лица;
- 9) документы, подтверждающие расходы, понесенные Страхователем (Застрахованным) в целях предотвращения или уменьшения убытков при наступлении страхового случая, - при их наличии.

**4.3.** Истребование страховщиком дополнительно других документов от страхователя (застрахованного) либо потерпевшего не допускается.

**4.4.** Страховщик, принявший документы, обязан составить в двух экземплярах справку с указанием полного перечня представленных заявителем документов и даты их принятия. В случае отправки страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) заявления о страховой выплате электронным способом страховщик может представить ему данную справку в электронной форме.

При личном обращении заявителя к страховщику один экземпляр справки выдается заявителю, второй экземпляр с отметкой заявителя в ее получении остается у страховщика.

## **5. Порядок и условия осуществления страховой выплаты**

### **5.1. Размер страховой выплаты и определение размера вреда, причиненного жизни/здоровью потерпевшего:**

**5.1.1.** Страховая выплата по одному страховому случаю за вред, причиненный жизни или здоровью каждого потерпевшего, составляет (в размере месячного расчетного показателя, установленного в соответствии с законодательным актом Республики Казахстан, на день осуществления страховой выплаты):

- 1) при гибели - 2000;
- 2) при установлении инвалидности: I группы - 1600; II группы - 1200; III группы - 500; «ребенок-инвалид» - 1000;
- 3) при увечье, травме или ином повреждении здоровья без установления инвалидности - в размере фактических расходов на амбулаторное и (или) стационарное лечение, но не более 300.

**5.1.2.** Страховая выплата за вред, причиненный жизни и здоровью потерпевшего, повлекший гибель или установление инвалидности, осуществляется в размере предельного объема ответственности страховщика, установленного пунктом 5.1.1 п.5.1. настоящих Правил.

**5.1.3.** В случае смерти потерпевшего лицу, осуществившему погребение потерпевшего, страховщиком возмещаются расходы на погребение в размере ста месячных расчетных показателей.

### **5.2. Размер страховой выплаты за вред, причиненный имуществу потерпевшего:**

**5.2.1.** Страховая выплата по одному страховому случаю за вред, причиненный имуществу потерпевшего составляет (в размере месячного расчетного показателя, установленного в соответствии с законодательным актом Республики Казахстан, на день осуществления страховой выплаты):

- 1) за вред, причиненный имуществу одного потерпевшего, - в размере причиненного вреда, но не более 600;
- 2) за вред, причиненный одновременно имуществу двух и более потерпевших, - в размере причиненного вреда, но не более 600 каждому потерпевшему. При этом общий размер страховых выплат всем потерпевшим не может превышать 2000. В случае превышения размера вреда над предельным объемом ответственности Страховщика страховая выплата каждому потерпевшему осуществляется соразмерно степени вреда, причиненного его имуществу.

### **5.3. Определение страхового случая и размера причиненного вреда:**

**5.3.1.** Страховым случаем признается факт наступления гражданско-правовой ответственности застрахованного по возмещению вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу лиц, признанных потерпевшими, в результате эксплуатации, застрахованным транспортного средства, указанного в Генеральном полисе обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств.

**5.3.2.** Размер вреда, причиненного жизни и здоровью потерпевшего, определяется в соответствии с Законом на основании документов, выданных соответствующими организациями.

**5.3.3.** Оценку размера вреда, причиненного имуществу, производит страховщик в течение десяти рабочих дней на основании заявления об определении размера вреда по форме, установленной нормативным правовым актом уполномоченного органа.

Определение размера вреда, причиненного транспортному средству, осуществляется страховщиком в соответствии с

ным правовым актом уполномоченного органа.

приобретатель, имуществу которого причинен вред, обязан сохранять данное имущество в таком состоянии, в котором оно находилось после транспортного происшествия, до подачи им или страхователем (застрахованным) заявления об определении размера вреда страховщику, а также в течение десяти рабочих дней со дня подачи указанного заявления предоставить возможность страховщику произвести осмотр поврежденного имущества.

5.3.4. Страховщик осуществляет страховую выплату в размере вреда, определенном в соответствии с нормативным правовым актом Национального Банка Республики Казахстан.

5.3.5. Страховщик не вправе удерживать со страховой выплаты, причитающейся выгодоприобретателю, собственные расходы, связанные с определением размера вреда.

5.3.6. Умышленное создание страхового случая, а также иные мошеннические действия, направленные на незаконное получение страховой выплаты, влекут ответственность в соответствии с Уголовным кодексом Республики Казахстан.

#### **5.4. Выгодоприобретатель:**

5.4.1. Выгодоприобретателем является потерпевший (в случае его смерти лицо, имеющее согласно законам Республики Казахстан право на возмещение вреда в связи со смертью потерпевшего), а также Страхователь (Застрахованный) или иное лицо, возместившее потерпевшему (лицу, имеющему право на возмещение вреда) причиненный вред в пределах объема ответственности Страховщика, установленного настоящим Генеральное соглашение ом, и получившее право на страховую выплату.

5.4.2. При причинении вреда имуществу потерпевшим признается собственник данного имущества, а в случае его смерти — лица, имеющие право на возмещение вреда.

5.4.3. По заявлению потерпевшего, оформленному письменно, или нотариально удостоверенной доверенности страховая выплата может быть осуществлена непосредственно лицу, оказавшему (оказывающему) ему услуги по восстановлению здоровья и (или) имущества.

#### **5.5. Порядок осуществления страховой выплаты:**

5.5.1. Страховая выплата производится Страховщиком в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения им документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, предусмотренных настоящим Генеральным полисом. Страховая выплата осуществляется в тенге.

5.5.2. В случае причинения вреда имуществу нескольких потерпевших Страховщик обязан начать страховую выплату в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения им документов всех потерпевших, но не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения документов от потерпевшего, первым представившего Страховщику документы, независимо от представления документов другими Застрахованными.

5.5.3. Если в результате события, приведшего к наступлению страхового случая, у потерпевшего наступит ухудшение здоровья (устанавливается инвалидность либо более высокая группа инвалидности) либо смерть, то Страховщик на основании поступившего от потерпевшего (Выгодоприобретателя) заявления и соответствующих документов обязан произвести перерасчет суммы страховой выплаты в порядке и размере, установленных настоящим Генеральное соглашение ом. При этом при перерасчете суммы страховой выплаты принимаются в зачет ранее выплаченные суммы.

5.5.4. При несвоевременном осуществлении страховой выплаты страховщик обязан уплатить Выгодоприобретателю неустойку в порядке и размере, установленных статьей 353 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

5.5.5. Страховщик вправе осуществить страховую выплату на основании протокола о нарушении правил дорожного движения со схемой происшествия, выданного органами внутренних дел, при отсутствии факта причинения вреда жизни и здоровью потерпевшего.

#### **5.6. Прямое урегулирование:**

5.6.1. При наступлении страхового случая потерпевший или лицо, имеющее согласно законам Республики Казахстан право на возмещение вреда в связи со смертью потерпевшего, для получения возмещения причиненного вреда вправе обратиться к страховщику, который застраховал ответственность потерпевшего по Генеральному полису обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, при условии наличия у лица, по вине которого произошел страховой случай, Генерального полиса обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств.

Потерпевший, не являющийся собственником имущества, которому причинен вред, обращается к страховщику лица, по вине которого произошел страховой случай, в порядке, предусмотренном Законом.

5.6.2. Возмещение причиненного вреда производится страховщиком в течение семи рабочих дней со дня получения документов, предусмотренных подпунктами 2), 3), 4), 5), 6) и 8) пункта 4.2. настоящего Генерального полиса.

Возмещение вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу потерпевшего, осуществляемое страховщиком в рамках прямого урегулирования, не является для него исполнением обязательств по заключенному с потерпевшим Генеральному полису обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств и страховой выплатой.

5.6.3. Страховая компания лица, по вине которого произошел страховой случай, возмещает фактически выплаченную сумму страховщику, урегулировавшему страховой случай.

**6.1.** Страховщик, осуществивший страховую выплату, имеет право обратного требования к Страхователю (Застрахованному) в пределах уплаченной суммы в случаях, если:

- 1) гражданско-правовая ответственность Страхователя (Застрахованного) наступила вследствие его умышленных действий, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;
- 2) гражданско-правовая ответственность Страхователя (Застрахованного) наступила вследствие управления им транспортным средством в состоянии алкогольного, наркотического или токсикоманического опьянения;
- 3) лицо, управлявшее транспортным средством на момент совершения транспортного происшествия, не имело права на управление им;
- 4) в ходе судебного разбирательства было установлено, что страховой случай произошел вследствие технических

виновностей транспортного средства, о которых Страхователь (Застрахованный) знал или должен был знать;  
транспортное средство используется в целях, не свойственных его техническому назначению;  
Страхователь (Застрахованный) умышленно не принял мер по уменьшению убытков от страхового случая;  
лицо, управляющее транспортным средством, скрылось с места транспортного происшествия;  
3) лицо, управляющее транспортным средством и направленное на освидетельствование для установления факта употребления психоактивного вещества и состояния опьянения, без уважительных причин не прошло такое освидетельствование.

**6.2.** Если в случаях, перечисленных в пункте 6.1. настоящего пункта, виновником причиненного вреда является лицо, эксплуатирующее транспортное средство в силу трудовых отношений с его владельцем или в присутствии его владельца без оформления письменной формы сделки, то Страховщик имеет право обратного требования к владельцу данного транспортного средства.

**6.3.** К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной им суммы право обратного требования, которое Страхователь (Застрахованный) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком в результате страхования. При этом, если установлено, что страховой случай произошел по причине дорожных условий, вызванных неудовлетворительным обслуживанием автомобильных дорог и сооружений на них, к Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит право требования, которое владелец транспортного средства имеет к лицу, виновному в создании таких условий.

## **7. Отказ в страховой выплате**

**7.1.** Страховщик вправе полностью или частично отказать в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:

- 1) умышленных действий Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;
- 2) действий Выгодоприобретателя, признанных в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан, умышленными преступлениями или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.

**7.2.** Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:

- 1) получение Выгодоприобретателем соответствующего возмещения убытка от лица, виновного в причинении убытка;
- 2) использование Страхователем (Застрахованным) транспортного средства в соревнованиях, испытаниях или при обучении вождению в специально предназначенных для этого местах;
- 3) причинение вреда при погрузке или разгрузке транспортного средства;
- 4) причинение вреда имуществу потерпевшего в виде денег, ценных бумаг, золота, изделий из серебра, драгоценностей, украшений, произведений искусства или других ценностей;
- 5) нарушение потерпевшим требований подпункта 3) пункта 3.4. настоящего Генерального соглашения.

**7.3.** Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие:

- 1) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 2) военных действий;
- 3) гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок.

**7.4.** Не возмещается моральный вред, упущенная выгода потерпевшего, включая утрату товарной стоимости имущества, а также возмещение неустойки в связи с нарушением потерпевшим сроков поставки товаров или производства работ (оказания услуг), иных его обязательств по контрактам (Генеральное соглашение).

**7.5.** Страховая выплата не осуществляется за поврежденное транспортное средство, указанное в страховом полисе.

**7.6.** При наличии оснований для отказа в осуществлении страховой выплаты Страховщик обязан в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения заявления и всех документов, предусмотренных пунктом 4.1. настоящего Генерального соглашения, направить заявителю соответствующее решение о полном или частичном отказе в страховой выплате в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа.

## **8. Изменение Генерального соглашения (страхового полиса)**

**8.1.** Внесение изменений и дополнений в страховой полис не допускается.

## **9. Прекращение Генерального соглашения (страхового полиса)**

**Условия прекращения Генерального соглашения/страхового полиса:**

**9.1.** Генеральное соглашение страхования считается прекращенным в случаях:

- 1) истечения срока действия Генерального соглашения страхования;
- 2) досрочного прекращения Генерального соглашения страхования;

**9.2.** Договор обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств не прекращает свое действие при осуществлении страховой выплаты.

При осуществлении страховой выплаты страховщик в течение одного рабочего дня информирует об этом организацию по формированию и ведению базы данных.

**9.3.** Генеральное соглашение страхования прекращается досрочно в случаях, установленных Гражданским кодексом Республики Казахстан.

**9.4.** Для досрочного прекращения Генеральное соглашение Страхователь (в случае смерти Страхователя, его наследник (наследники) подает письменное заявление Страховщику).

**9.5.** При досрочном прекращении Генерального полиса страхования и заключении нового Генерального полиса страхования с этим же страховщиком страхователь имеет право на возврат части страховой премии, рассчитываемой по следующей формуле:

$ЧСП = СП * n / N$ , где:

ЧСП - размер страховой премии, удерживаемой страховщиком (в тенге);



Размер страховой премии, оплаченной по Генеральное соглашение у страхования (в тенге);  
 Срок, прошедший с момента вступления в силу Генеральное соглашение страхования до момента его досрочного прекращения (в днях), включая день обращения;  
 Срок заключения Генеральное соглашение обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств (в днях).

9.6. При несоблюдении условия, предусмотренного пунктом 9.5. настоящего Генерального полиса страхования, страхователь имеет право на возврат части страховой премии при досрочном прекращении Генерального полиса обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств в следующих размерах

№	Срок, прошедший с момента вступления в силу Генерального полиса до момента его досрочного прекращения	Размер страховой премии, удерживаемой страховщиком (в процентах от годовой страховой премии)
1.	до 15 дней включительно	15
2.	от 16 дней до 1 месяца включительно	20
3.	от 1 до 2 месяцев включительно	30
4.	от 2 до 3 месяцев включительно	40
5.	от 3 до 4 месяцев включительно	50
6.	от 4 до 5 месяцев включительно	60
7.	от 5 до 6 месяцев включительно	70
8.	от 6 до 7 месяцев включительно	75
9.	от 7 до 8 месяцев включительно	80
10.	от 8 до 9 месяцев включительно	85
11.	от 9 до 10 месяцев включительно	90
12.	от 10 до 11 месяцев включительно	95
13.	свыше 11 месяцев	100

#### 10. Антикоррупционная оговорка

10.1. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, директора, работники, агенты, полномочные представители или посредники соглашаются с тем что они не будут:

- выплачивать, предлагать выплатить и разрешать выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели;

- прямо или опосредованно предлагать, осуществлять, обещать, выплачивать или авторизовывать выплату каких-либо денег, передачу подарков или чего-либо, имеющего ценность, какому-либо лицу, являющемуся правительственным чиновником или сотрудником органа правительства, или сотрудником какого-либо департамента, агентства или иной правительственной структуры, или служащим, или сотрудником какой-либо публичной международной организации, или какому-либо лицу, официально выступающему представителем правительства, департамента, агентства или иной правительственной структуры, или какому-либо кандидату на должность, или лицу, уже назначенному на должность, в политической или правительственной структуре или в политической партии.

10.2. В целях укрепления деловых взаимоотношений, Заказчик настоящим сообщает следующую информацию:

Согласно внутренним политикам Заказчика работники Заказчика не имеют права требовать или принимать какие-либо денежные средства, займствования (иные, чем от финансовых институтов по договорам, заключенным с такими финансовыми институтами), услуги, денежные вознаграждения, подарки, содействие в перемещении (путешествиях) и иное содействие от любых физических или юридических лиц, ведущих или желающих вести дела с Заказчиком. Также никакой работник Заказчика не имеет права давать, предлагать или обещать ничего ценного (например, комиссионное вознаграждение, развлечения, еда и напитки, денежные вознаграждения или подарки) любым физическим или юридическим лицам с целью получения благоприятствования в отношении бизнеса или личных интересов.

10.3. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, директора, работники, агенты, полномочные представители или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые действующим законодательством Республики Казахстан, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции.

10.4. Каждая из Сторон Договора отказывается от стимулирования каким-либо образом работников другой Стороны, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими, не поименованными в настоящем пункте способами, ставящими работника в определенную зависимость и направленными на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны.

Под действиями, осуществляемыми в пользу стимулирующей его Стороны, понимаются:

- предоставление неоправданных преимуществ по сравнению с другими контрагентами;
- предоставление каких-либо гарантий;
- ускорение существующих процедур;
- иные действия, выполняемые в рамках своих должностных обязанностей, но идущие вразрез с принципами

ности и открытости взаимоотношений между Сторонами.

10.5. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо антикоррупционных условий, изложенных в настоящей статье и/или действующем антикоррупционном законодательстве Республики Казахстан, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основания предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей статьи или действующего антикоррупционного законодательства Республики Казахстан другой Стороной, ее аффилированными лицами, директорами, работниками, агентами, полномочными представителями или посредниками.

10.6. Сторона, получившая уведомление о нарушении в соответствии с пунктом 10.5. настоящей статьи, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой Стороне об итогах его рассмотрения в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения письменного уведомления.

10.7. В случае подтверждения факта нарушения одной Стороной каких-либо положений настоящей статьи или действующего антикоррупционного законодательства Республики Казахстан, и/или неполучения другой Стороной информации об итогах рассмотрения уведомления о нарушении в соответствии с пунктом 10.5. настоящей статьи другая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления не позднее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты прекращения действия настоящего Договора.

10.8. Стороны признают проведение процедур по предотвращению коррупции и контролируют их соблюдение. При этом Стороны прилагают разумные усилия, чтобы минимизировать риск деловых отношений с контрагентами, которые могут быть вовлечены в коррупционную деятельность, а также оказывают взаимное содействие друг другу в целях предотвращения коррупции. При этом Стороны обеспечивают реализацию процедур по проведению проверок в целях предотвращения рисков вовлечения Сторон в коррупционную деятельность.

10.9. Стороны признают, что их возможные неправомерные действия и нарушение настоящих антикоррупционных условий могут повлечь за собой неблагоприятные последствия – от понижения рейтинга надежности контрагента до существенных ограничений по взаимодействию с контрагентом, вплоть до расторжения Договора.

10.10. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по представленным в рамках исполнения Договора фактам с соблюдением режима конфиденциальности, а также с соблюдением принципов противодействия коррупции в основе которых лежат:

- законность;
- приоритет защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина;
- гласность и прозрачность;
- взаимодействие государства и гражданского общества;
- системное и комплексное использование мер противодействия коррупции;
- приоритетное применение мер предупреждения коррупции;
- поощрение лиц, оказывающих содействие в противодействии коррупции;
- неотвратимость наказания за совершение коррупционных правонарушений.

10.11. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по представленным в рамках исполнения Договора фактам, а также применение эффективных мер по устранению практических затруднений и предотвращению возможных конфликтных ситуаций, включая конфликт интересов. Система мер противодействия коррупции включает:

- антикоррупционный мониторинг;
- анализ коррупционных рисков;
- формирование антикоррупционной культуры;
- выявление коррупциогенных норм при производстве юридической экспертизы в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

- формирование и соблюдение антикоррупционных стандартов ;
- финансовый контроль;
- антикоррупционные ограничения;
- предотвращение и разрешение конфликта интересов;
- меры противодействия коррупции в сфере предпринимательства;
- выявление, пресечение, раскрытие и расследование коррупционных правонарушений;
- сообщение о коррупционных правонарушениях;
- устранение последствий коррупционных правонарушений;

10.12. Стороны гарантируют отсутствие негативных последствий как для обращающейся Стороны в целом, так и для конкретных работников обращающейся Стороны, сообщивших о факте нарушений.

10.13. Стороны обязуются включать аналогичные условия в договоры, заключаемые ими с третьими лицами в целях исполнения своих обязательств по Договору, и содействовать друг другу в получении необходимой информации по ним.

10.14. В целях организации рабочего взаимодействия по исполнению указанных выше антикоррупционных условий Стороны определили своими представителями:

- от АО QAZAQ AIR – Ерлан Жарасов (Руководитель Службы внутреннего аудита);
- от АО «Страховая Компания «Сентрас Иншуранс» - Тусипов Бауыржан Кошкарбекович (Управляющий директор)

## 11. Ответственность сторон

11.1. Лица, виновные в нарушении законодательства Республики Казахстан об обязательном страховании ответственности владельцев транспортных средств, несут ответственность, предусмотренную законами Республики Казахстан.

## 12. Особенности урегулирования споров по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств

и наличии спора, возникающего из Генерального полиса обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, Страхователь (потерпевший, выгодоприобретатель) вправе:

1) направить Страховщику (в том числе через филиал, представительство, интернет-ресурсы страховщика) письменное заявление с указанием требований и приложением документов, подтверждающих его требования, либо

2) направить заявление страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через Страховщика, в том числе его филиал, представительство) или в суд для урегулирования споров, возникающих из Генерального соглашения а обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств.

12.2. Страховщик при получении от страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) заявления в течение пяти рабочих дней рассматривает и предоставляет письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора.

12.3. В случае обращения Страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) к страховому омбудсману Страховщик обязан по запросу страхователя, потерпевшего (выгодоприобретателя), страхового омбудсмана представить документы, относящиеся к рассмотрению и разрешению спора, в течение трех рабочих дней с даты получения запроса.

### 13. Дополнительные условия

13.1. Все, что не оговорено настоящим Генеральным полисом страхования, регулируется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

От имени СТРАХОВЩИКА:

Мажеренова Л.С.

М.П.



От имени СТРАХОВАТЕЛЯ:

Ислямов А.А.

М.П.



На каждую единицу автотранспортного средства Страховщиком выписывается в электронной форме Страхователю отдельный страховой полис установленного образца. Действие страхового полиса 12 (двенадцать) месяцев.

Все условия страхования и процедура должны регламентироваться с Законом РК от 1 июля 2003 года №446-ІІ «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств»